



# УНИВЕРСИТЕТ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

тематическое планирование курса

## Психология общения

(24 академических часа)

Психология общения – это та наука, которая занимается изучением и решением проблем общения и взаимоотношений людей.

Курс включает в себя такие важные и нужные темы как вербальное общение, невербальное общение (виды невербального общения, невербальные методы общения, невербальные способы общения, невербальные средства общения), деловое общение, искусство вести переговоры и многие другие.

Изучение основ психологии общения и отношений позволит Вам эффективнее выстраивать отношения с родными и близкими, знакомыми, соседями и со всеми теми, с кем Вы сталкиваетесь ежедневно.

**Общая учебная нагрузка - 24 учебных часа, из них:**

✓ аудиторная нагрузка в классе с преподавателем – 24 часа;

Тема	Кол-во ак. часов
<b>1. Эффективное общение</b>	<b>6 часов</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• вербальные и невербальные средства общения;</li><li>• техника ведения эффективных переговоров.</li><li>• реакция на негатив.</li><li>• умение слушать, умение понять друг друга.</li><li>• ситуация и люди, какие они есть,</li><li>• какими мы их видим</li><li>• обида, в чем ее коварство и как это преодолеть</li><li>• сочувствие и поддержка.</li></ul>	<b>3</b>
<b>Практикум</b>	<b>3</b>
<b>2. Детско-родительское общение</b>	<b>4 часов</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• дети и отцы, кто кому должен</li><li>• как уживаться с детьми на одной территории;</li><li>• свекровь с невесткой; зять с тещей.</li></ul>	<b>2</b>
<b>Практикум</b>	<b>2</b>
<b>3. Конфликт</b>	<b>6 часов</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• искусство управления конфликтами;</li><li>• способы разрешения конфликта;</li><li>• как говорить «нет»;</li><li>• неприятный собеседник, как правильно разговаривать;</li><li>• как противостоять хамству.</li></ul>	<b>2</b>
<b>Выполнение практических заданий</b>	<b>4</b>
<b>4. Третий возраст</b>	<b>6 часа</b>



# УНИВЕРСИТЕТ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

<ul style="list-style-type: none"><li>• общение – главная ценность возрастного человека ;</li><li>• влияние возрастных особенностей на характер общения;</li><li>• желание почувствовать себя молодым и полным сил;</li></ul>	2
<b>Выполнение практических заданий</b>	<b>4</b>
<b>Зачет</b>	<b>2 часа</b>
<b>Итого</b>	<b>24 часа</b>

Директор \_\_\_\_\_



Волошина И.В.