



УНИВЕРСИТЕТ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

тематическое планирование курса

Психология общения

(24 академических часа)

Психология общения – это та наука, которая занимается изучением и решением проблем общения и взаимоотношений людей.

Курс включает в себя такие важные и нужные темы как вербальное общение, невербальное общение (виды невербального общения, невербальные методы общения, невербальные способы общения, невербальные средства общения), деловое общение, искусство вести переговоры и многие другие.

Изучение основ психологии общения и отношений позволит Вам эффективнее выстраивать отношения с родными и близкими, знакомыми, соседями и со всеми теми, с кем Вы сталкиваетесь ежедневно.

Общая учебная нагрузка - 24 учебных часа, из них:

✓ аудиторная нагрузка в классе с преподавателем – 24 часа;

| Тема | Кол-во ак. часов |
|---|------------------|
| 1. Эффективное общение | 6 часов |
| <ul style="list-style-type: none">• вербальные и невербальные средства общения;• техника ведения эффективных переговоров.• реакция на негатив.• умение слушать, умение понять друг друга.• ситуация и люди, какие они есть,• какими мы их видим• обида, в чем ее коварство и как это преодолеть• сочувствие и поддержка. | 3 |
| Практикум | 3 |
| 2. Детско-родительское общение | 4 часов |
| <ul style="list-style-type: none">• дети и отцы, кто кому должен• как уживаться с детьми на одной территории;• свекровь с невесткой; зять с тещей. | 2 |
| Практикум | 2 |
| 3. Конфликт | 6 часов |
| <ul style="list-style-type: none">• искусство управления конфликтами;• способы разрешения конфликта;• как говорить «нет»;• неприятный собеседник, как правильно разговаривать;• как противостоять хамству. | 2 |
| Выполнение практических заданий | 4 |
| 4. Третий возраст | 6 часа |



УНИВЕРСИТЕТ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

| | |
|---|----------------|
| <ul style="list-style-type: none">• общение – главная ценность возрастного человека ;• влияние возрастных особенностей на характер общения;• желание почувствовать себя молодым и полным сил; | 2 |
| Выполнение практических заданий | 4 |
| Зачет | 2 часа |
| Итого | 24 часа |

Директор _____



Волошина И.В.